

	GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	: HAE-DG-EST-01
	DOCUMENTO GENERAL	VERSIÓN	: 01
	MISIÓN – VISIÓN - VALORES	APROBACIÓN	: 14-03-2026
		PÁGINA	: 1 de 1

MISIÓN

Brindar experiencias auténticas de trekking, montañismo, turismo de naturaleza y turismo cultural, ofreciendo servicios seguros, responsables y de alta calidad que superen las expectativas de los viajeros y generen experiencias memorables y relaciones de confianza duraderas.

VISIÓN

Ser una empresa reconocida en trekking, montañismo, turismo de naturaleza y turismo cultural a nivel nacional, por la excelencia de sus servicios y experiencias únicas, la seguridad de sus operaciones y su compromiso con la conservación de la naturaleza y el desarrollo sostenible.

VALORES

1. **Seguridad:** Priorizamos la integridad y bienestar de nuestros viajeros y colaboradores, aplicando prácticas seguras en todas nuestras expediciones y actividades.
2. **Excelencia en el servicio:** Buscamos superar las expectativas de nuestros clientes mediante experiencias cuidadosamente diseñadas y altos estándares de calidad.
3. **Compromiso:** Actuamos con responsabilidad y dedicación en cada experiencia que organizamos, cumpliendo lo que prometemos y generando confianza en nuestros viajeros.
4. **Sostenibilidad:** Desarrollamos nuestras actividades respetando el entorno natural y contribuyendo al desarrollo responsable de las comunidades locales.
5. **Orientación al cliente:** Ponemos al cliente en el centro de nuestras decisiones, comprendiendo sus necesidades y superando sus expectativas en cada experiencia.
6. **Trabajo en equipo:** Fomentamos la colaboración, comunicación y apoyo mutuo entre nuestros guías, colaboradores y aliados estratégicos para lograr experiencias seguras y exitosas.

Huaraz, 14 de marzo del 2026


 Máximo Hipólito Henostroza Zambrano
 GERENTE GENERAL
 HIGHT ASCENTS EXPEDITIONS E.I.R.L.
 RUC N° 20530884229

Máximo Hipólito Henostroza Zambrano
GERENTE GENERAL